

GUIA D'USUARI

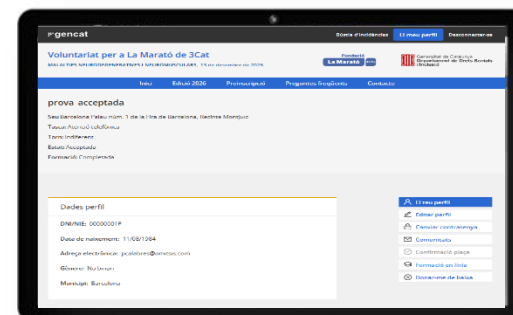
Preinscripció de persones voluntàries a [La Marató de 3Cat](#)

Avís: Aquesta guia és un document d'ajuda que inclou els passos a seguir en la preinscripció de persones voluntàries a La Marató de 3Cat. No explica les normes i condicions establertes per a la preinscripció. En cas de dubte, pots consultar la secció de [preguntes més freqüents](#) de la pàgina web del Voluntariat de La Marató de 3Cat.

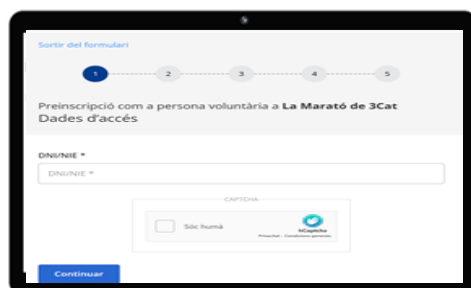
Passos a seguir



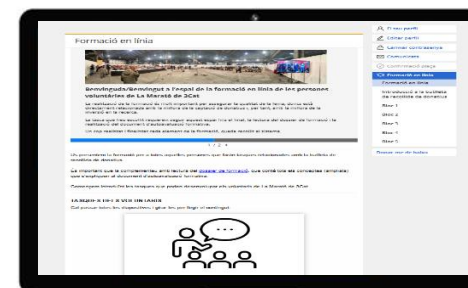
Pàgina principal



Pas 2 – Espai d'usuari



Pas 1 – Preinscripció



Pas 3 – Formació

Consideracions inicials

Des de la [Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social \(DGACIS\)](#) tornem a posar en marxa el sistema d'inscripció de persones voluntàries a La Marató de 3Cat.

La inscripció com a persona voluntària no és immediata, sinó que **cal fer una preinscripció prèvia per participar al sorteig de les places disponibles**.

Totes les persones interessades per ser voluntàries a La Marató han de fer la **preinscripció** entre el 20 d'octubre de 2026, a les 10 del matí, i el 10 de novembre, també a les 10 del matí, mitjançant la pàgina web marato.voluntariat.org.

Per poder accedir correctament a totes les funcions i serveis del web es recomana tenir instal·lada la darrera versió del navegador.

Si el sistema no et permet la preinscripció o l'accés a la plataforma, pots comunicar-te amb la DGACIS a través de la [Bústia d'incidències](#).

Pàgina principal

A la pàgina web marato.voluntariat.org pots trobar la següent informació:



Avisos importants i darreres novetats

Bústia d'incidències

Informació destacada o espai de preinscripció

Preguntes més freqüents

Informació sobre on i com es pot fer el voluntariat a La Marató

Tot el que t'interessa saber

- Formacions**
Introducció a les tasques i responsabilitats que hauran de realitzar els voluntaris i voluntàries durant aquest esdeveniment. La formació té una part teòrica i una altra pràctica i es fa en línia.
- Tasques**
Consulta les principals tasques de les persones voluntàries de La Marató. El seu temps i dedicació al llarg de les 15 hores de durada del programa fan possible la rebuda de milers de donatius.
- Seus i torns**
Els donatius arriben a través de milers de trucades ateses des de quatre seus telefòniques: Fira de Barcelona, Auditori Palau de Congressos de Girona, Universitat de Lleida i Port de Tarragona.

Guia del voluntariat (PDF)

Fundació La Marató de 3Cat (web oficial)

La Marató de 3Cat és un **esdeveniment solidari de primera magnitud a Catalunya**. Sota la coordinació de la **Fundació La Marató de 3Cat**, hi acuen múltiples agents socials, entre ells la **Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS)**.

Des de la DGACIS ens encarreguem de fer el **registre, organització i formació del voluntariat**. Però també de coordinar les persones voluntàries el dia de La Marató de 3Cat i col·laborar en la campanya de sensibilització i mobilització ciutadana prèvia.

En aquesta pàgina web trobaràs **tota la informació necessària** per formar part de l'equip de voluntariat de La Marató de 3Cat.

Les persones voluntàries

Més de 1.500 persones voluntàries a tot Catalunya fan possible La Marató de 3Cat (atenció telefònica, servei d'àpat, servei d'ordre, missatgers...). La seva participació és **imprescindible** per aconseguir que, any rere any, La Marató sigui tot un èxit.

Formar part de l'equip de voluntariat de La Marató de 3Cat és **molt més que fer voluntariat**. És fomentar la recerca biomèdica d'excel·lència i ajudar a la sensibilització social sobre les malalties que es tracten a La Marató de 3Cat.

Uneix-te i viu aquesta experiència! Amb la teva **acció voluntària** fas possible La Marató de 3Cat.

Pàgina principal

A partir del 20 d'octubre, a les 10 h, trobaràs destacat a la portada de la pàgina web el botó “**Vull fer la preinscripció**”. Aquest botó et portarà a la zona de preinscripció com a persona voluntària de La Marató de 3Cat.

The screenshot shows the main page of the 'Voluntariat per a La Marató de 3Cat' website. At the top, there is a navigation bar with links: 'Bústia d'incidències', 'El meu perfil', 'Panell d'administració', and 'Desconnectar-se'. Below this, the page title 'Voluntariat per a La Marató de 3Cat' and subtitle 'MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026' are displayed. A blue navigation bar contains links: 'Inici', 'Edició 2026', 'Preinscripció', 'Preguntes freqüents', and 'Contacte'. A callout bubble labeled 'Menú de navegació' points to this bar. The main content area features a large blue banner with the text 'T'esperem el diumenge 13 de desembre: tu ho fas possible!'. A yellow button labeled 'Vull fer la preinscripció' is highlighted with a red box. To the right of the button, there is a logo for '35 La Marató 3cat' and the text 'MALALTIES neurodegeneratives i neuromusculars 13/12/26'. Below the banner, there is a section titled 'Preguntes freqüents' with a 'Consultar' button. The footer contains a section titled 'Tot el que t'interessa saber' with a sub-section 'Formacions'.

Tot el que t'interessa saber

Formacions
Introducció a les tasques i responsabilitats que hauran de realitzar els voluntaris i voluntàries durant aquest esdeveniment. La formació té una part teòrica i una

La Marató de 3Cat és un **esdeveniment solidari de primera magnitud a Catalunya**. Sota la coordinació de la **Fundació La Marató de 3Cat**, hi actuen múltiples agents socials, entre ells la **Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS)**.

Des de la DGACIS ens encarreguem de fer el **registre, organització i formació del voluntariat**. Però també de coordinar les persones voluntàries al dia de La Marató de 3Cat i col·laborar en la campanya

Pas 1 – Preinscripció (1)

Després de clicar “[Vull fer la preinscripció](#)” apareixerà una pantalla com la següent. En la mateixa, [introdueix el teu DNI o NIE](#), [escull una contrasenya](#), respon a la pregunta del *captcha* i clica el botó “[Continuar](#)”. [Cada persona només es pot preinscriure una única vegada.](#)

[Sortir del formulari](#)

1

2

3

4

5

Preinscripció com a persona voluntària a **La Marató de 3Cat**

Dades d'accés

DNI/NIE *

Contrasenya

Confirma la contrasenya

CAPTCHA

☐ Sóc humà 

Privacitat · Condicions generals

[Continuar](#)

Pas 1 – Preinscripció (2)

Un cop validat el DNI o NIE, has d'omplir el formulari de preinscripció amb la següent informació:

Sortir del formulari

1 2 3 4 5

Preinscripció com a persona voluntària a **La Marató de 3Cat**
Dades personals

Nom *

Cognoms *

Data de naixement *

dd/mm/aaaa

Telèfon de contacte *

Telèfon de contacte *

Adreça electrònica *

Adreça electrònica *

Confirma adreça electrònica *

Confirma adreça electrònica *

Municipi *

- Cap -

Gènere *

☐ Home

☐ Dona

☐ No binari

Fas voluntariat en alguna entitat

☒ No

☐ Sí

Tornar Continuar

Afegeix una adreça de correu electrònic que facis servir habitualment

Cal ser major de 18 anys el dia de La Marató

Posa el teu municipi de residència

Informació a nivell estadístic

Pas 1 – Preinscripció (3)

El següent pas és escollir la seu on vols participar. [Aquí trobaràs totes les seus i torns:](#)

Només es pot escollir una
seu



Preinscripció com a persona voluntària a **La Marató de 3Cat**
Seu

Seu on vols participar

- ☐ Barcelona
Palau núm. 1 de la Fira de Barcelona, Recinte Montjuïc
- ☐ Lleida
Universitat de Lleida (Plaça Víctor Siurana, 1)
- ☐ Tarragona
Tinglado núm. 1 del Port de Tarragona
- ☐ Girona
Palau de Congressos de Girona (Passeig de la Devesa, 35)

Tornar **Continuar**

Pas 1 – Preinscripció (4)

Seguidament has d'escollir la tasca i el torn que t'agradaria fer. **Podràs escollir dues opcions per al sorteig posterior.**

Sortir del formulari



Preinscripció com a persona voluntària a **La Marató de 3Cat**
Tasca i torn

Tasca (1a opció)

- ☐ Servei d'ordre
Vetllen perquè les persones voluntàries es desplacin per la seu amb el màxim ordre i silenci.
- ☐ Servei d'àpats
S'encarreguen de tenir preparat el menjar per a les persones que inicien el seu torn de voluntariat.
- ☐ Cap de taula
Resolen els dubtes que sorgeixin i tramiten, mitjançant els missatgers, les butlletes bones i les anul·lades.
- ☐ Missatger
S'encarreguen de completar el circuit de les butlletes i la logística.
- ☐ Atenció telefònica
La tasca consisteix a atendre les trucades de particulars i empreses que volen fer donatius.
- ☐ Atenció convidats
L'objectiu és acollir i acompanyar els convidats i convidades a La Marató, coordinar l'accés als telèfons i assessorar-los en la seva tasca de telefonistes.
- ☐ Indiferent

Torn (1a opció)

- ☐ 1r torn
de 11 a 14:30h
- ☐ 2n torn
de 19 a 23h
- ☐ Indiferent

Tasca (2a opció)

- ☐ Servei d'ordre
Vetllen perquè les persones voluntàries es desplacin per la seu amb el màxim ordre i silenci.
- ☐ Servei d'àpats
S'encarreguen de tenir preparat el menjar per a les persones que inicien el seu torn de voluntariat.
- ☐ Cap de taula
Resolen els dubtes que sorgeixin i tramiten, mitjançant els missatgers, les butlletes bones i les anul·lades.
- ☐ Missatger
S'encarreguen de completar el circuit de les butlletes i la logística.
- ☐ Atenció telefònica
La tasca consisteix a atendre les trucades de particulars i empreses que volen fer donatius.
- ☐ Atenció convidats
L'objectiu és acollir i acompanyar els convidats i convidades a La Marató, coordinar l'accés als telèfons i assessorar-los en la seva tasca de telefonistes.
- ☐ Indiferent

Torn (2a opció)

- ☐ 1r torn
de 11 a 14:30h
- ☐ 2n torn
de 19 a 23h
- ☐ Indiferent

Tornar **Continuar**

En la primera i segona opció, podràs escollir la tasca i el torn que t'agradaria fer, o marcar indiferent si t'és igual la tasca i/o el torn

Pas 1 – Preinscripció (5)

Per finalitzar el procés de preinscripció, s'han de seleccionar les caselles per autoritzar la publicació d'imatges de La Marató de 3Cat i el tractament de dades personals, i a continuació clicar el botó **"Finalitzar"**.

La formació dels voluntaris es fa sempre en línia, així que l'opció ve sempre pre-assenyalada al formulari

Sortir del formulari

Preinscripció com a persona voluntària a La Marató de 3Cat
Dades legals

Tipus de formació

☒ En línia

☐ Estic assabentat/ada i ho autoritzo *

El Departament de Drets Socials i Inclusió i la Fundació La Marató de 3Cat disposa d'espais de comunicació i difusió, inclosos els espais web, on informa i fa difusió de La Marató de 3Cat.

En aquests espais es poden publicar imatges/gravacions en què apareguin, individualment o en grup, persones que hi participen.

Atès que el dret a la pròpia imatge és reconegut en l'article 18.1 de la Constitució espanyola i està regulat per la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, el Departament de Drets Socials i Inclusió i la Fundació La Marató de 3Cat demana el consentiment legal per poder publicar les fotografies/gravacions on apareguin les persones clarament identificables.

Autoritzo: que la meua imatge pugui aparèixer en fotografies/gravacions corresponents a les activitats organitzades pel Departament de Drets Socials i Inclusió i la Fundació La Marató de 3Cat i publicades en la web del Departament.

Em comprometo: a no utilitzar les dades personals a les quals tindrè accés com a voluntari o voluntària de La Marató de 3Cat per a una altra finalitat que no sigui la d'omplir la butlleta del donatari telefònic.

Nota:
La vostra participació com a voluntari o voluntària en La Marató de 3Cat, i atesa la seva naturalesa, suposa l'acceptació de la publicació de les vostres imatges que puguin aparèixer en fotografies/gravacions publicades en espais de difusió del Departament de Drets Socials i Inclusió i la Fundació La Marató de 3Cat.

☐ Estic assabentat/ada i ho autoritzo *

Comunicació del Departament a la persona sol·licitant.
Informació bàsica de protecció de dades del tractament "Activacions".
Responsable del tractament: Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social del Departament de Drets Socials i Inclusió.
Finalitat: La finalitat és la gestió de les dades de les persones que participen en activitats de formació i finalitat diversos, organitzades per la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social.
Legitimació: Consentiment de l'interessat.
Destinatari: Les dades no es cediran a tercers.
Drets de les persones interessades: Podeu accedir a les vostres dades, rectificar-les o suprimir-les, oposar-vos al tractament, sol·licitar-ne la limitació, quan sigui procedent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social per correu postal (Passatge del Taulat, 266-270 08019 Barcelona) o correu electrònic (adreçat a dgadrets@generalitat.cat) i signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital reconegut.
Informació addicional al web:
https://dretsocials.gencat.cat/ca/el_departament/proteccio-de-dades/
Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".

☐ Vols rebre les últimes novetats de la DGACIS?

Tornar Finalitzar

Per participar com a persona voluntària has d'autoritzar la publicació d'imatges i el tractament de dades

Pas 1 – Preinscripció (6)

Si ha finalitzat el procés correctament, veuràs un missatge com aquest i rebràs un correu a la teva bústia en un termini màxim de 24 hores. També podràs consultar els missatges que t'hem enviat al teu espai d'usuari.

Sortir del formulari

Inici > Preinscripció

Preinscripció

1

2

3

4

5

Gràcies per fer la preinscripció com a persona voluntària de La Marató de 3Cat.

Al cap de 24 hores podràs entrar al teu espai d'usuari, per fer-ho has d'anar al botó d'accedir i introduir el teu número de dni i la contrasenya que vas escollir a l'inici de la preinscripció.

Si vols rebre informació de la Fundació La Marató de 3Cat, fes clic a <https://www.ccma.cat/tv3/marato/subscribe>

Pas 2 – Espai d'usuari (1)

Un cop hagis rebut el correu electrònic confirmant la teva preinscripció, podràs accedir al teu espai d'usuari a través de la barra superior.

The screenshot shows the website interface for the La Marató de 3Cat event. At the top, there is a dark navigation bar with the 'gencat' logo on the left and a search bar on the right. In the center of the navigation bar, there is a button labeled 'Accedir' (Access) which is highlighted with a red rectangular box. A red callout bubble points from this box to the right, containing the word 'ACCEDIR' in white capital letters. Below the navigation bar, the main content area has a blue header with the event title 'Voluntariat per a La Marató de 3Cat' and the date 'MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026'. A blue navigation bar contains links: 'Inici', 'Edició 2026', 'Preinscripció', 'Preguntes freqüents', and 'Contacte'. The main content area features a large blue banner with the text 'T'esperem el diumenge 13 de desembre: tu ho fas possible!' and a yellow button labeled 'Més informació'. To the right of the banner, there is a logo for '35 La Marató 3cat' and the text 'MALALTIES neurodegeneratives i neuromusculars' with the date '13/12/26'. At the bottom, there is a section titled 'Preguntes freqüents' (Frequent questions) with a yellow button labeled 'Consultar'.

Tot el que t'interessa saber



Formacions

Introducció a les tasques i responsabilitats que hauran de realitzar els voluntaris i voluntàries durant aquest esdeveniment. La formació té una part teòrica i una altra pràctica i es fa en línia.

La Marató de 3Cat és un **esdeveniment solidari de primera magnitud a Catalunya**. Sota la coordinació de la [Fundació La Marató de 3Cat](#), hi actuen múltiples agents socials, entre ells la [Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social \(DGACIS\)](#).

Des de la DGACIS ens encarreguem de fer el **registre, organització i formació del voluntariat**. Però també de coordinar les persones voluntàries el dia de La Marató de 3Cat i col·laborar en la campanya de sensibilització i mobilització ciutadana prèvia.

En aquesta pàgina trobaràs **tota la informació necessària** per

Pas 2 – Espai d'usuari (2)

Per accedir, afegeix el teu DNI i la teva contrasenya i clica el botó “**Accedir**”.

gencat	
Bústia d'incidències Accedir	
Voluntariat per a La Marató de 3Cat MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026	
Fundació La Marató 3cat Generalitat de Catalunya Departament de Drets Socials i Inclusió	
Inici Edició 2026 Preinscripció Preguntes freqüents Contacte	
Inici > Entra	
Accedir a l'espai d'usuari	
DNI/NIE o CIF/NIF * DNI/NIE o CIF/NIF Contrasenya * Contrasenya Has oblidat la contrasenya? Accedir	

gencat	
Bústia d'incidències Accedir	
Voluntariat per a La Marató de 3Cat MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026	
Fundació La Marató 3cat Generalitat de Catalunya Departament de Drets Socials i Inclusió	
Inici Edició 2026 Preinscripció Preguntes freqüents Contacte	
Inici > Entra	
Accedir a l'espai d'usuari	
DNI/NIE o CIF/NIF * DNI/NIE o CIF/NIF Contrasenya * Contrasenya Has oblidat la contrasenya? Accedir	

Recorda que la contrasenya la vas escollir tu al començar la preinscripció. Si l'has oblidat la pots recuperar aquí

Pas 2 – Espai d'usuari (3)

Ja a dins de l'espai d'usuari, trobaràs aquesta informació:

estat gencat Bústia d'incidències **El meu perfil** Desconnectar-se

Voluntariat per a La Marató de 3Cat
MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026

Fundació **La Marató** 3cat▶ Generalitat de Catalunya **Departament de Drets Socials i Inclusió**

[Inici](#) [Edició 2026](#) [Preinscripció](#) [Preguntes freqüents](#) [Contacte](#)

prova acceptada

Seu Barcelona Palau núm. 1 de la Fira de Barcelona, Recinte Montjuïc

Tasca: Atenció telefònica

Torn: Indiferent

Estat: Acceptada

Formació: Completada

Dades perfil

DNI/NIE: 00000001P

Data de naixement: 11/08/1984

Adreça electrònica:

Gènere: No binari

Municipi: Barcelona

El teu perfil

- [Editar perfil](#)
- [Canviar contrasenya](#)
- [Comunicats](#)
- [Confirmació plaça](#)
- [Formació en línia](#)
- [Donar-me de baixa](#)

Estat de la teva preinscripció

Seu, tasca i torn que has pre-escollit, o se t'ha adjudicat, segons l'estat

Les teves dades personals i de contacte

Pas 2 – Espai d'usuari (4)

També trobaràs el següent:

gencat Bústia d'incidències **El meu perfil** Desconnectar-se

Voluntariat per a La Marató de 3Cat
MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026

Fundació La Marató 3cat **Generalitat de Catalunya Departament de Drets Socials i Inclusió**

[Inici](#) [Edició 2026](#) [Preinscripció](#) [Preguntes freqüents](#) [Contacte](#)

prova acceptada

Seu Barcelona Palau núm. 1 de la Fira de Barcelona, Recinte Montjuïc
Tasca: Atenció telefònica
Torn: Indiferent
Estat: Acceptada
Formació: Completada

Dades perfil

DNI/NIE: 00000001P
Data de naixement: 11/08/1984
Adreça electrònica:
Gènere: No binari
Municipi: Barcelona

El teu perfil
Editar perfil
Canviar contrasenya
Comunicats
Confirmació plaça
Formació en línia
Donar-me de baixa

Aquí pots canviar les teves dades de contacte i contrasenya

Consulta en aquesta bústia tots els nostres comunicats

Si el teu estat és "Esperant confirmació", pots confirmar la plaça directament en aquest espai

Aquí pots donar-te de baixa de la plataforma

Pas 2 – Espai d'usuari (5)

A l'espai “**Editar perfil**” podràs canviar les teves dades bàsiques:

Dades personals i
de contacte

Pots canviar les teves
preferències de
voluntariat (seu, tasca i
torn) abans del sorteig

El teu DNI o NIE no
es pot modificar



DN/NIE *

Nom *

Cognoms *

Data de naixement *

Adreça electrònica *

Telèfon *

Gènere: ☐ Dona ☒ Home ☐ No binari

Municipi *

☐ Faig voluntariat en alguna entitat

Seu: ☒ Barcelona ☐ Lleida ☐ Tarragona ☐ Girona

Preferència Tasca #1: ☒ Servei d'àpats ☐ Atenció telefònica ☐ Cap de taula ☐ Missatger ☐ Separadors ☐ Servei d'ordre ☐ Indiferent

Preferència Torn #1: ☒ 5è torn ☐ 3r torn ☐ 1r torn ☐ Indiferent

Preferència Tasca #2: ☐ Servei d'àpats ☐ Atenció telefònica ☐ Cap de taula ☒ Missatger ☐ Separadors ☐ Servei d'ordre ☐ Indiferent

Preferència Torn #2: ☐ 7è torn ☐ 6è torn ☐ 5è torn ☐ 4è torn ☐ 3r torn ☐ 2n torn ☒ 1r torn ☐ Indiferent

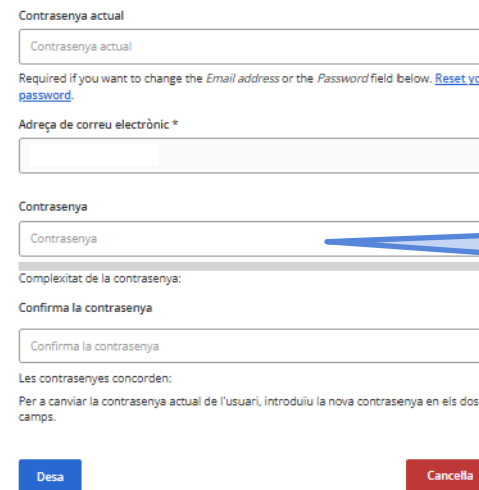
Tipus de formació: ☒ En línia

Desa Cancel·la

Avís legal: La Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització, que no es desvirtuï la informació i que no es contradiu amb una normativa específica.

Pas 2 – Espai d'usuari (6)

A l'espai “**Canviar contrasenya**” podràs substituir la teva contrasenya i el teu correu electrònic:



Per fer el canvi hauràs de
posar la teva contrasenya
actual

Pas 2 – Espai d'usuari (7)

Sempre que vulguis et pots donar de baixa com a usuari de la plataforma:

gencat [Bústia d'incidències](#) [El meu perfil](#) [Desconnectar-se](#)

Voluntariat per a La Marató de 3Cat
MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026

[Inici](#) [Edició 2026](#) [Preinscripció](#) [Preguntes freqüents](#) [Contacte](#)

prova acceptada
Seu Barcelona Palau núm. 1 de la Fira de Barcelona, Recinte Montjuïc
Tasca: Atenció telefònica
Torn: Indiferent
Estat: Acceptada
Formació: Completada

Dades perfil

DNI/NIE: 00000001P
Data de naixement:
Adreça electrònica:
Gènere:
Municipi: Barcelona

[El teu perfil](#)
[Editar perfil](#)
[Canviar contrasenya](#)
[Comunicats](#)
[Confirmació plaça](#)
[Formació en línia](#)
[Donar-me de baixa](#)

Si us plau, explica'ns el motiu

Si us plau, explica'ns el motiu

En donar-te de baixa no podràs accedir al teu compte d'usuari

[Donar-se de baixa](#)

Un cop t'hagis donat de baixa, no podràs accedir a l'espai d'usuari

Pas 3 – Formació (1)

Totes les persones que vulguin participar a La Marató de 3Cat han de tenir una plaça **adjudicada de forma definitiva** (que abans s'ha d'acceptar) i han de fer una formació prèvia. **Aquesta formació només es podrà realitzar en línia.**

gencat Bústia d'incidències **El meu perfil** Desconnectar-se

Voluntariat per a La Marató de 3Cat
MALALTIES NEURODEGENERATIVES I NEUROMUSCULARS, 13 de desembre de 2026

Fundació **La Marató** 3cat Generalitat de Catalunya **Departament de Drets Socials i Inclusió**

[Inici](#) [Edició 2026](#) [Preinscripció](#) [Preguntes freqüents](#) [Contacte](#)

prova acceptada

Seu: Barcelona Palau núm. 1 de la Fira de Barcelona, Recinte Montjuïc
Tasca: Atenció telefònica
Torn: Indiferent
Estat: Acceptada
Formació: Completada

Dades perfil

DNI/NIE: 00000001P
Data de naixement:
Adreça electrònica:
Gènere:
Municipi: Barcelona

El teu perfil
[Editar perfil](#)
[Canviar contrasenya](#)
[Comunicats](#)
[Confirmació plaça](#)
[Formació en línia](#)
[Donar-me de baixa](#)

Formació en línia, s'obre un cop es té plaça adjudicada i acceptada

Pas 3 – Formació (2)

La formació en línia consta d'**una introducció i cinc blocs amb preguntes autoavaluables**. Un cop contestat cada grup de preguntes, es pot avançar al següent bloc. Les persones voluntàries també tenen a la seva disposició un **dossier de formació** que amplia les nocions desenvolupades. És important tenir clar els conceptes per exercir qualsevol de les tasques a realitzar a La Marató de 3Cat.

Contingut de la formació

Formació en línia

Benvinguda/Benvingut a l'espai de la formació en línia de les persones voluntàries de La Marató de 3Cat

La realització de la formació és molt important per assegurar la qualitat de la feina, doncs està directament relacionada amb la millora de la capacitat de donatius i, per tant, amb la millora de la inversió en la recerca.

La tasca que heu escollit requereix seguir aquest espai fins el final, la lectura del dossier de formació i la realització del document d'autoavaluació formativa.

Un cop realitzat i finalitzat cada element de la formació, queda recollit al sistema.

1 / 2

Us presentem la formació per a totes aquelles persones que faran tasques relacionades amb la butlleta de recollida de donatius.

És important que la complem amb lectura del **dossier de formació**, que conté tots els conceptes (ampliat) que s'expliquen al document d'autoavaluació formativa.

Començem introduint les tasques que poden desenvolupar els voluntaris de La Marató de 3Cat.

TASQUES DELS VOLUNTARIS

Cat: passeu totes les dispositives i gràcies per llegir el contingut:



Atenció convidats



Fila 1 de 7

L'autoavaluació formativa explica com s'ha d'omplir una butlleta de donatius per a La Marató de 3Cat i fa preguntes vinculades al contingut indicat. Aquest element formatiu està dividit en cinc blocs que combinen text amb informació i una curta bateria de preguntes senyals que permeten veure si s'han entès els continguts i us ajudaran a recordar els aspectes més importants.

Un cop contestat cada grup de preguntes podreu avançar al següent bloc: per passar d'un bloc a l'altre cal superar l'anterior.

Has llegit les infografies i el dossier de formació?

☐ Cert ☐ Fals



Dossier de formació

Bloc 5

Quines incidències ens podem trobar en omplir la butlleta?

I ja per acabar... parlem de les incidències amb les quals us podeu trobar:

Si us enbrou enu en emplenar la butlleta

Per passar que, per culpa del soroll, no sentiu bé qui parla, us equivoqueu i rectifiqueu al damunt de la butlleta.

Si no queda prou llegible, heu de barrar amb la paraula **NULLA** i, a més posar, una X a l'apartat de **BUTLLETA ANUL·LADA** (en l'anvers de la butlleta, en el marge dret).

No fer-ho podria comportar el doble cobrament d'un mateix donatiu!



Exemple de butlleta anul·lada

Però **NO ESTRIFEU NI IL·LENCU** les butlletes anul·lades. Passeu-les a net en una butlleta nova.

Assegureu-vos que, durant el procés de passar la butlleta a net, manteniu el telèfon en mode "no molestar", a fi de no perdre trucades.



Butlletes anul·lades

En acabar, heu de disposar la butlleta anul·lada fora de la safata on deixeu les butlletes correctes, perquè la pugui recollir el/la cap de taula.

La butlleta que heu passat a net la deixeu dreta de la safata, amb la resta. Ella cap de taula les separarà i les lliurarà al missatger, que les farà arribar als auditors de PhC (Phonewarehouse/Coopers).

Si es talla la trucada

Si es produeixen problemes de comunicació i es talla la trucada, es considera que una butlleta és nula si no heu aconseguit acabar d'emplenar el punt 3 (les dades corresponents al número de company).

En cas que sigui així, heu de barrar la butlleta amb la paraula **NULLA**, i a més, posar una X a l'apartat **BUTLLETA ANUL·LADA**.

Quan acabeu, disposeu la butlleta anul·lada a banda de les correctes. Ella cap de taula les separarà i les lliurarà al missatger perquè les faci arribar als auditors.

Si es repeteix la trucada

En cas que el donant expliqui que truca per segona vegada per fer una modificació a la butlleta d'un donatiu que ja ha fet, o fins i tot anul·lar-la, no heu d'emplenar una segona butlleta en cap cas.

Si la seva voluntat és una anul·lació completa del donatiu, s'ha d'explicar que ha de trucar, a partir del dilluns següent, al telèfon de la Fundació La Marató de 3Cat indicat a la butlleta. Però també que fins i tot ho pot retornar amb posterioritat fent la gestió pertinent amb la seva entitat bancària.

Si el que vol és augmentar l'import del donatiu que ja havia fet, se'n recollirà la diferència en una nova butlleta.

Si voleu fer un donatiu en associació

En cas que alguna persona vulgui donar un bitllet de loteria o similar, se li ha d'explicar que ha de trucar a La Fundació La Marató de 3Cat que tinguin a la butlleta.

TELEFONISTES, SI TENIU ALGUN DUBTE, EL VOSTRE CAP DE TAULA US POT ASSESSORAR.

Accés directe a la introducció i els cinc blocs formatius

Cada bloc té una autoavaluació, i per passar al següent s'ha d'haver contestat correctament